

# Všeobecné obchodné podmienky

## Ubytovanie izby v súkromí – CONTI\*\*\*

### I. Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:

a. na jednej strane ubytovacie zariadenie v zastúpení: Zdeněk Petrovič - DENY, Pod hájom 1097/96, 018 41 Dubnica nad Váhom, ponúkajúci ubytovacie služby ubytovanie v súkromí v CONTI\*\*\*, adresa prevádzky Štefana Straku 8/8, 914 01 Trenčianska Teplá, ktorý do zmluvného vzťahu vstupuje ako prenajímateľ. Podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277 z 26.júna 2008 Z.z., ktorou sa stanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried je ubytovacie zariadenie CONTI zaradené do kategórie ubytovanie v súkromí - izba v triede \*\*\*.

b. na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:

fyzické osoby: jednotlivci, skupiny

právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie...

2. Objednávku na poskytovanie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom e-mailu.

### II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

1. Ubytovacie zariadenie zabezpečuje ubytovacie a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.

2. Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník.

3. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom.

### **III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch**

1. Zmluvný vzťah medzi ubytovacím zariadením a klientom vzniká na základe:
  - a. objednávky zákazníka priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa
  - b. podpísania zmluvy(CK, skupinové pobyty)
2. Podpísaním zmluvy sa ubytovacie zariadenie zaručuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Ubytovaciemu zariadeniu vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 100% z ceny pobytu.

### **IV. Práva a povinnosti zákazníka**

#### **Ubytovacie služby – individuálne objednávky**

1. Zmluva vzniká potvrdením objednávky zákazníka ubytovacím zariadením.
2. Ak má zákazník záujem o garantovanú rezerváciu, ubytovacie zariadenie môže požadovať zaplatenie zálohy vo výške od 20% z celkovej ceny ubytovania.
3. Zákazníkovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hodiny dohodnutého dňa príchodu. Zákazník nemá žiadny nárok na skoršie ubytovanie v rezervovanej izbe.
4. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník, a dohodnuté služby ubytovacieho zariadenia vyplývajú z potvrdenia rezervácie.
5. Ceny môže ubytovacie zariadenie ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách alebo v dĺžke pobytu a ubytovacie zariadenie s tým súhlasí.
6. Zákazník je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije, najneskôr do 16:00 hodiny v deň príchodu. Rezervácie na izby, do ktorých sa zákazník nenašahoval najneskôr do 16:00 hodiny v deň príchodu, môže ubytovacie zariadenie zrušiť a následne rezervovať iným záujemcom. Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne, telefonicky alebo prostredníctvom internetu dohodnutý neskorý príchod.
7. V prípade garantovanej rezervácie bude zákazníkovi za nezrušenú alebo neskoro zrušenú rezerváciu ubytovania účtovaný storno poplatok vo výške zaplatenej zálohy (od 20% z celkovej ceny ubytovania)
8. Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu odovzdané ubytovaciemu zariadeniu najneskôr do 12:00 hod, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ubytovacie zariadenie môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.
9. V čase od 22.00 do 07.00 hodiny je hosť povinný dodržiavať nočný klud.

10. Osoby mladšie ako 18 rokov je možné ubytovať iba v sprievode dospeljej osoby
11. Vo vnútorných priestoroch ubytovacieho zariadenia je prísny zákaz fajčenia !!
12. Vodiť psov a iné zvieratá do ubytovacieho zariadenia nie je povolené.
13. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt:
  - ak hosť porušuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt
  - ak hosť spôsobil výrazné poškodenie ubytovacieho zariadenia alebo jeho časti vybavenia a doplnkov , takisto si bude ubytovacie zariadenie uplatňovať náhradu za spôsobenú škodu takýmto počínaním
  - alebo ak správanie host'a počas pobytu je neprístojné.

Zároveň si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

### **Ubytovacie služby – skupinové objednávky**

1. Skupinou sa rozumie 6 a viac osôb, ktoré si rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne príchodu a odchodu.
2. Zmluva vzniká potvrdením objednávky ubytovacím zariadením.
3. Storno podmienky pre skupiny:
  - a. Zálohu vo výške 50% je pri rezervácii potrebné uhradiť najneskôr do 5 dní od dňa potvrdenia rezervácie. Doplatok sa vyúčtuje na mieste v hotovosti.
  - b. Výška storno poplatku závisí od dňa stornovania pred začiatkom realizácie služieb:

30 a viac dní pred dňom príchodu	=20% z ceny nezrealizovaných služieb
15-29 dní pred dňom príchodu	=40% z ceny nezrealizovaných služieb
8-14 dní pred dňom príchodu	=60% z ceny nezrealizovaných služieb
3-7 dní pred dňom príchodu	=80% z ceny nezrealizovaných služieb
do 2 dní pred dňom príchodu	=100% z ceny nezrealizovaných služieb
4. článok 3,4,5,8,9,10,11,12,13 v odseku **IV. Práva a povinnosti zákazníka** v časti Ubytovacie služby – individuálne objednávky platí aj pre túto časť.

## **V. Ostatné ustanovenia**

1. Ubytovacie zariadenie nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do ubytovacieho zariadenia prinesú alebo v ňom odložia. Ubytovacie zariadenie taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch ubytovacieho zariadenia.

2. Pobyt zákazníka v ubytovacom zariadení ďalej upravuje Ubytovací poriadok ubytovacieho zariadenia, ktorý je pre hostí záväzný.

## **VI. Spracovanie osobných údajov**

1. Zákazník svojim podpisom na zmluve vyslovuje súhlas, aby prenajímateľ spracovával jeho osobné údaje uvedené v zmluve a to v súlade so zákonom číslo 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2. Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prenajímateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prenajímateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

3. Prenajímateľ sa zaväzuje pri spracovaní osobných údajov zákazníka prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Zákazník potvrdzuje podpisom objednávky alebo zaplatením pobytu, resp. zálohy za pobyt že si prečítal Ubytovací poriadok a Všeobecné obchodné podmienky ubytovacieho zariadenia sú mu známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma a akceptuje.

2. Platnosť týchto podmienok sa vzťahuje na služby poskytované prenajímateľom iba vtedy, pokiaľ nie je v zmluve stanovený a dohodnutý iný rozsah vzájomných práv a povinností a to vždy písomnou formou.

3. Posledná aktualizácia: 01.5.2016